



Documento informativo ai sensi e per gli effetti:

dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196
degli artt. 13 e 14 GDPR (applicabile dal 25 maggio 2018)

Per la Registrazione al sito www.aedes.it: leggere la presente informativa ed utilizzare il pulsante Registrati posto al termine del documento, dopo aver spuntato il check di presa visione.

1. Generalità
2. Tipi di dati. Informazioni condivise con AEDES
3. Protezione dei dati
4. Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati dell'Utente
5. E-mail inviate agli indirizzi registrati da AEDES
6. Dati forniti dagli Utenti clienti
7. Collegamento a siti terzi
8. Periodo di conservazione dei dati
9. Modifiche alla policy

All. A. Cookie Policy

AEDES Software snc (nel seguito: AEDES), in linea con la normativa per la tutela della privacy sopra indicata, intende garantire la privacy e la sicurezza dei dati personali di ciascun utente/visitatore (nel seguito: Utente, o: Utenti).

La presente Policy viene data come informativa con lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito www.aedes.it di proprietà di AEDES, in riferimento al trattamento dei dati personali degli Utenti che lo consultano. L'informativa non è resa per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'Utente non ha bisogno di creare un account per usare le funzionalità pubbliche dei servizi AEDES, come la navigazione nei contenuti informativi del sito (ad es.: illustrazioni delle funzionalità dei software, News); sono invece necessarie determinate informazioni - è cioè necessario possedere un account - per eseguire il download del software Aedes e per accedere alle pagine Assistenza- FAQ riservate agli Utenti registrati.

L'Utente può decidere di creare l'account anche in vista di eventuali successivi download. Se l'Utente sceglie di aprire un account, deve fornire, dopo aver letto e approvato la presente informativa, alcuni



dati personali al fine di permettere ad AEDES di fornirgli i propri servizi liberamente scelti.

Per AEDES questo comprende:

un nome da visualizzare (ad esempio "ing_rossi"): l'Utente può utilizzare sia il suo nome reale sia uno pseudonimo;

un nome utente (username) (ad esempio: rossi66), per effettuare il Login;
una password, per effettuare il Login;
un indirizzo e-mail.

La procedura di Registrazione viene effettuata seguendo modalità che assicurano la non interazione con robot (captcha) ed utilizzando automaticamente la e-mail specificata per richiedere conferma e attivare l'account. Dopo il Login, il nome dell'Utente viene visualizzato a lato della barra dei menu.

Le e-mail registrate vengono utilizzate da AEDES unicamente al fine di informative relativi ai propri servizi, ed in nessun caso vengono condivise con altri operatori né cedute ad alcun titolo a terzi.

In occasione di ogni informativa è possibile inviare una e-mail in reply con l'oggetto di richiesta di cancellazione dati, e in qualsiasi momento è comunque possibile richiedere ad AEDES la cancellazione del proprio account, con la consapevolezza che dopo la cancellazione AEDES non potrà più inviare nuove informative o consentire i download dei propri programmi e l'accesso alle pagine dei contenuti riservati agli Utenti registrati.

La protezione dei dati e la loro integrità vengono assicurate attraverso le seguenti procedure:

· firewall (che possono essere di tipo hardware e/o software)

antivirus

aggiornamento dei sistemi operativi connessi a Internet

accesso alle caselle di posta elettronica @aedes.it tramite password con sufficiente grado di complessità

backup periodico con possibilità di ripristino a partire sia da copie software sia da documentazione cartacea (ad es.: i dati forniti dai clienti per l'acquisto e lo svolgimento dei servizi AEDES richiesti dall'Utente).

I dati personali forniti dagli Utenti clienti in occasione dell'acquisto o del rinnovo dei prodotti AEDES (quali: nome, indirizzi di fatturazione e di spedizione, qualifica professionale, codice fiscale, partita IVA, numero di telefono, numero di fax, e-mail) non verranno resi noti a terzi od utilizzati in alcun modo che non sia quello necessario e funzionale all'attività commerciale della AEDES e alla fornitura dei servizi richiesti.

I dati dell'Utente potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, ovvero per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità ovvero per esercitare un diritto in sede giudiziaria.

In nessun altro caso i dati verranno condivisi con altri soggetti.

Se l'Utente invia messaggi e-mail, AEDES conserva il messaggio, l'indirizzo email e le informazioni di contatto per rispondere alle richieste dell'Utente stesso, sia nel caso che sia cliente (titolare di licenza



d'uso del software) sia nel caso che si tratti di semplice contatto per richiesta informazioni, invio spontaneo di informazioni quali curriculum vitae, proposte di collaborazione, ecc. Le informazioni inviate vengono utilizzate da AEDES unicamente per la finalità di risposta alla richiesta.

I dati forniti dagli Utenti clienti in occasione dell'acquisto o del rinnovo dei prodotti AEDES, non vengono inviati in modo diretto via www.aedes.it bensì attraverso la compilazione del modulo d'ordine reperibile nel sito stesso o tramite comunicazione via e-mail, ed in nessun caso tali dati professionali personali (quali: nome, indirizzi di fatturazione e di spedizione, qualifica professionale, codice fiscale, partita IVA, numero di telefono, numero di fax, e-mail) vengono resi noti a terzi od utilizzati in alcun modo che non sia quello necessario e funzionale all'attività commerciale della AEDES e alla fornitura dei servizi richiesti.

Dal sito AEDES è possibile fare collegamenti ad altri siti web (ad esempio: siti universitari, associazioni professionali), sempre esplicitamente indirizzati. L'Utente è dunque invitato a prestare particolare attenzione al fatto che tali siti non sono di proprietà, né di responsabilità di AEDES in quanto totalmente gestiti da altre società e/o organizzazioni, per le quali è necessario verificare ed eventualmente accettare le relative politiche sulla tutela della privacy.

AEDES declina, pertanto, qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale richiesta e/o rilascio di dati personali attraverso siti terzi.

Il tempo di conservazione dei dati, definito in relazione alla finalità del trattamento, viene esteso al massimo fino alla data di prosecuzione dell'attività di AEDES oppure fino a nuova informativa che contenga modifiche sul trattamento tali da richiedere un rinnovo di consenso da parte dell'Utente.

La presente Policy regola le modalità di trattamento dei dati personali forniti dagli Utenti durante la navigazione del sito. L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'Utente, potrebbe comportare la necessità di variare tali modalità. È pertanto possibile che la nostra policy subisca modifiche nel tempo ed

invitiamo quindi l'Utente a consultare periodicamente questa pagina, accessibili direttamente da menu della Home Page: [CHI SIAMO > PRIVACY](#)

Le informative sulla privacy in vigore fino al 25 maggio 2018, riportate qui di seguito nel capitolo: 'Archivio delle informative sulla privacy precedenti', forniscono contenuti a validità confermata anche a partire dal 25 maggio 2018, dei quali i paragrafi sopra riportati costituiscono integrazione riguardante l'applicazione della Nuova normativa europea GDPR (General Data Protection Regulation: Regolamento Generale Europeo sulla protezione dei Dati) 2016/679 in vigore dal 25 maggio 2018.

In vigore da: 25 maggio 2018 (ultima revisione: 26 febbraio 2020)

Registrandosi al sito www.aedes.it o effettuando l'accesso (Login) con i propri dati (Username e Password) l'Utente dichiara: di aver preso completa visione del presente documento (informativa), di averne accettato integralmente il contenuto, e di fornire liberamente i propri dati per lo svolgimento



dell'attività AEDES da egli stesso richiesta.

COOKIE POLICY DI AEDES Software

I Cookie sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che assistono il Titolare nell'erogazione del Servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei Cookie potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'Utente. Quando l'installazione di Cookies avviene sulla base del consenso, tale consenso può essere revocato liberamente in ogni momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

Il sito www.aedes.it (nel seguito: "Applicazione") raccoglie alcuni Dati Personali. Tali Dati Personali sono raccolti per le finalità e sono trattati secondo le modalità di seguito riportate.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Aedes Software s.n.c.
Via Ferrante Aporti, 32 - 56028 San Miniato (PI)
info@aedes.it
aedes@pec.leonet.it
P.IVA e CF 01735120972
Codice REA: PI-142866

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento potrà essere costantemente verificato contattando il Titolare presso la sua sede amministrativa a mezzo servizio postale. Responsabili ed incaricati del trattamento si intendono il personale, ed i collaboratori interni od esterni appositamente nominati.

Tipologie di dati raccolti

Fra i Dati Personali trattati dalla presente Applicazione ci sono: Nome, email, Cookie e Dati di navigazione ed utilizzo.

Altri Dati Personali raccolti potrebbero essere evidenziati nel resto di questa privacy policy o con del testo informativo contestuale alla raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere inseriti volontariamente dall'Utente o dall'Interessato, oppure raccolti in modo automatico, tramite la navigazione.

L'eventuale utilizzo di Cookie da parte dell'Applicazione o dei titolari dei servizi terzi di cui l'Applicazione si avvale, ove non diversamente precisato, ha la finalità di identificare l'Utente e registrare le relative preferenze per finalità strettamente legate allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente.

Il mancato conferimento da parte dell'Utente di alcuni Dati Personali, ed in particolare dei Dati di Navigazione mediante la disattivazione dei Cookie dell'Applicazione, potrebbe rendere impossibile la prestazione di alcuni servizi o la navigazione.

I Dati Personali raccolti possono riferirsi sia all'Utente, sia a soggetti terzi di cui l'Utente fornisce i dati.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati personali di terzi pubblicati o condivisi mediante l'Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli liberando il Titolare del Trattamento da qualsiasi responsabilità verso terzi.



Modalità e luogo del trattamento dei dati raccolti

Modalità di trattamento

Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti e degli Interessati adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici con modalità organizzative strettamente correlate alle finalità indicate di seguito.

Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione). L'elenco aggiornato dei soggetti potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Luogo

I Dati sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento, salvo quanto altrimenti specificato nel resto del documento.

Tempi

I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione.

Finalità del trattamento dei dati raccolti

I Dati dell'Utente o dell'Interessato sono raccolti per le seguenti finalità: Contatto via email, Gestione dei database di utenti e Statistica.

Le tipologie di Dati Personali utilizzati per ciascuna finalità sono indicati nelle sezioni specifiche di questo documento.

L'Utilizzo dei Dati per ulteriori finalità da parte del Titolare potrebbe, in alcuni casi e per specifiche legislazioni di riferimento, richiedere il consenso dell'Utente o dell'Interessato.

Dettagli sul trattamento dei dati personali e sui servizi forniti da soggetti terzi

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

- Contatto via email - mailing list

A seguito della registrazione alla mailing list / newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi una newsletter periodica ed informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative all'Applicazione.

Dati personali raccolti: nome (che l'Utente può fornire come pseudonimo), email.

- Modulo di contatto (questo sito web)

L'Utente, compilando con i propri Dati il Modulo di Contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati personali raccolti: nome (che l'Utente può fornire come pseudonimo) e email.

- Interazione con social network e piattaforme esterne

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne,



direttamente dalle pagine dell'Applicazione. Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

- Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter).

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di navigazione ed utilizzo.

Luogo del Trattamento: USA – Privacy Policy

- Widget Google Maps (Google inc.)

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di navigazione ed utilizzo.

Luogo del Trattamento: USA – Privacy Policy

Registrazione ed autenticazione

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente all'Applicazione di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati.

A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti.

Qualora questo avvenga, questa applicazione potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

Registrazione gestita dall'applicazione (questo sito web)

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente all'Applicazione i propri Dati Personali.

Dati personali raccolti: Nome (che l'Utente può fornire come pseudonimo), Username, email, Password.

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

- Google Analytics (Google)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo dell'Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.



Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di navigazione ed utilizzo.

Luogo del Trattamento: USA – Privacy Policy

Ulteriori informazioni sul trattamento

- Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare dell'Applicazione in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente.

- Informative specifiche

Informative specifiche potrebbero essere presentate nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei Dati forniti dall'Utente o dall'Interessato.

- Manutenzione

I Dati Personali dell'Utente possono essere trattati con modalità e finalità aggiuntive legate alla manutenzione dell'Applicazione.

- Log di sistema

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questa Applicazione e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni – compresa la navigazione – e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP.

- Informazioni non contenute in questa policy

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento.

- Esercizio dei diritti da parte degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del Trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento.

- Modifiche a questa privacy policy

L'Applicazione si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina e garantendo in ogni caso una analoga protezione dei Dati Personali. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo.

Ulteriori informazioni generali

La presente informativa privacy è redatta in via autonoma e con piena assunzione di responsabilità



dal Titolare del Trattamento dei Dati Personali, partendo da moduli predisposti da lubenda e conservati sui suoi server.

Definizioni e riferimenti legali

- **Dati personali o dati**

Costituisce dato personale qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

- **Dati di navigazione**

Sono i dati personali raccolti in maniera automatica dall'Applicazione, tra i quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette all'Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

- **Utente**

Il soggetto fruitore di servizi o di prodotti dell'Applicazione.

- **Interessato**

La persona fisica o giuridica cui si riferiscono i Dati Personali.

- **Responsabile del trattamento**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal titolare al trattamento dei dati personali.

- **Titolare del trattamento**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali ed agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza, in relazione al funzionamento e alla fruizione del presente Sito.

- **Riferimenti legali**

Avviso agli utenti europei: la presente informativa privacy è redatta in adempimento degli obblighi previsti dall'Art. 10 della Direttiva n. 95/46/CE, nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookie.

Questa informativa privacy riguarda esclusivamente la presente Applicazione.